

## **Conditions Générales de Vente – Visites Guidées**

### **1. Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent aux visites guidées de l'Arboretum du Vallon de l'Aubonne. Toute réservation ou participation implique l'acceptation de ces CGV.

La prestation comprend l'accompagnement par un-e guide qualifié-e selon les modalités confirmées lors de la réservation.

### **2. Prestation**

La prestation inclut uniquement le déroulement de la visite guidée et le partage d'informations par le guide.

- Durée : entre 1h30 et 2h00
- Langue : français (anglais et allemand sur demande)
- Lieu de rendez-vous : communiqué lors de la confirmation de réservation
- Public et accessibilité : les visites sont ouvertes aux adultes et enfants, sous la responsabilité de leurs accompagnant-e-s. Les personnes à mobilité réduite peuvent participer en fonction des possibilités d'accessibilité du site. Il est recommandé de nous informer à l'avance.
- Les participant-e-s doivent avoir un équipement personnel adapté (chaussures et habits adaptés au terrain et à la météo) et une bonne condition physique générale. En cas de doute, nous contacter en avance afin que nous puissions adapter le parcours en fonction des capacités physiques des participant-e-s.

### **3. Tarifs et capacité des groupes**

**Tarif forfaitaire 180 CHF** par groupe.

Ce tarif comprend uniquement la prestation de la visite guidée par un-e guide.

**Capacité maximale de 20 personnes** par groupe (enfants inclus).

Cette limite permet de garantir le confort et la sécurité des participant-e-s ainsi que la qualité de la visite. Pour les groupes supérieurs à 20 personnes, merci de nous contacter pour convenir d'une solution adaptée (groupes scindés, guides supplémentaires, etc.)

**Les droits d'entrée à l'Arboretum du Vallon de l'Aubonne ne sont pas inclus dans ce tarif.** Ces frais doivent être réglés directement par les participant-e-s à l'accueil, au plus tard le jour de la visite, selon les tarifs en vigueur.

En cas de location d'une salle le jour de la visite, les droits d'entrée à l'Arboretum sont offerts.

#### **4. Réservation et modalité de paiement**

La demande de réservation doit être adressée via le formulaire en ligne :

<https://arboretum.odoo.com/formulaire> au minimum 1 mois avant la date de visite souhaitée.

La réservation est considérée comme confirmée après envoi de la facture par l'organisateur·trice.

Le montant de la visite doit être effectué avant la date de la visite, sauf accord spécifique. En cas de non-paiement dans les délais, l'organisateur·trice se réserve le droit d'annuler la visite sans préavis.

#### **5. Annulations et retards**

##### **Annulation par le client :**

Annulation avant signature du devis et l'envoi de la facture, gratuite.

Annulation après la signature et l'envoi de la facture, facturation intégrale de la prestation.

##### **Annulation par l'organisateur·trice :**

La visite peut être annulée ou reportée en cas de force majeures (intempéries dangereuses, fermeture du site, selon décision de la direction, etc.). Dans ce cas, une nouvelle date sera proposée ou le montant payé sera remboursé.

##### **Retard :**

Le guide attend le groupe 15 minutes après l'heure convenue. Le temps de retard est déduit de la durée initiale de la visite. Au-delà de 30 minutes, la visite est considérée comme annulée et facturée intégralement.

#### **6. Responsabilité**

La participation à la visite guidée se fait sous la responsabilité personnelle de chaque participant·e.

Chaque participant·e doit être couvert par une assurance responsabilité civile personnelle.

Les enfants restent sous la responsabilité exclusive de leurs accompagnant·e·s.

L'Arboretum du Vallon de l'Aubonne décline toute responsabilité en cas de faute grave ou intentionnelle pour les accidents liés au non-respect des consignes, les vols ou pertes d'effets personnels et les dommages corporels ou matériels survenant pendant la visite.